



英語に自信がなくても大丈夫！

# 海外ネットショッピング お手軽スタート ハンドブック



## 意外とカンタン、しかも安心 海外サイトのネットショッピングのコツ

海外ネットショッピングってなんだか難しそう…。  
パソコンに慣れていなかったり、英語が苦手な方は特に感じているはず。  
でも、コツさえわかれば意外と簡単に利用できるんです。  
世界中のショッピングサイトには、日本では手に入らない魅力的な商品がいっぱいです。  
このハンドブックを読んで、海外ネットショッピングにトライしましょう！

[www.paypal.jp](http://www.paypal.jp)

PayPal Pte. Ltdはシンガポール法人です。PayPal Pte. Ltdは、資金移動業の役務提供を行う資金移動業者として  
日本国金融庁に登録されています。関東財務局長第00026号



PPMG112015

## 目次

	<b>P3.</b> みんなの 海外ネットショッピング事情	
	<b>P4.</b> 海外ネットショッピングは コワくない?	
	<b>P6.</b> 海外ネットショッピング活用テク	
	<b>P8.</b> はじめての 海外ネットショッピングに挑戦	
	<b>P10.</b> 注目海外ネットショッピングサイト	
	<b>P12.</b> 支払いは「ペイパル™(PayPal)」 におまかせ!	
	<b>P14.</b> ネットの支払いだけじゃない!	



## 海外ネットショッピング、 みんなどう思っているの？

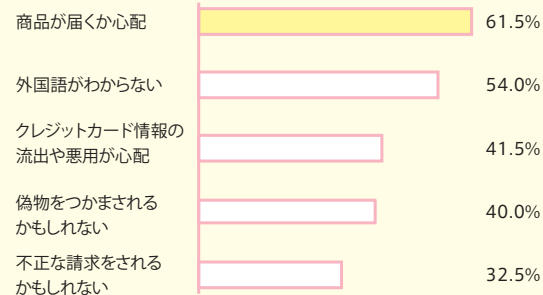
### 今話題の海外ネットショッピング 人気の理由ってなに？

近年日本でのネットショッピングサイトの充実ぶりは目を見張るものがあります。最近では、海外のショッピングサイトも注目を集めているようです。20代から30代の女性200人に実施したアンケートでも、海外ネットショッピングを利用したことがある人・興味ある人が過半数以上！なかでも、海外ネットショッピングの経験者にその魅力を聞いてみると、「日本で未発売のアイテムが買える」「価格がリーズナブル」といった理由に圧倒的な支持が集まっていました。ネットショッピング上級者は、海外のサイトを利用して、賢いショッピングライフを楽しんでいるようです。

### 興味はあるけど、ちょっと不安… どうやってはじめてほしいの？

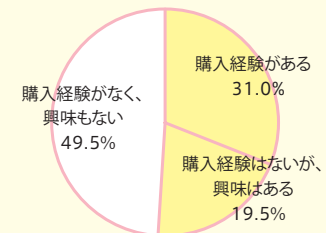
海外ネットショッピングに大きな魅力があるとはいえ、やっぱり最初は不安がつきまとうもの。興味があってもなかなかはじめられない人が多いようです。主な不安点としては「商品が届くか心配」「外国語がわからない」といったもの。ネットショッピング初心者には少々ハードルがあるのも事実のようです。

### 海外ネットショッピングで不安な点はなに？



◎ 全国の20～39歳の働く女性200人調査(2014年11月調べ)

### 海外ネットショッピングを 利用したことはある？



31.0%が海外ネットショッピングを利用した経験があると回答。購入経験のない人も合わせると半数以上の人が興味を持っているという結果に。

### 海外ネットショッピングの 魅力はなに？

1位	日本で未発売の アイテムが買える	60.4%
2位	価格が リーズナブル	59.4%
3位	日本に進出していない ブランドのものが買える	23.8%
4位	品揃えが 豊富にある	18.8%
5位	日本で売り切れた アイテムが買える	14.9%

海外ネットショッピング利用者の過半数は「日本で未発売のアイテムが買える」ことや、「価格がリーズナブル」などが魅力と回答。まさにいいことづくめ！



海外ネットショッピングはコワくない?

知っておきたい

## 海外ネットショッピングのキホン

世界最大級のインターネットオークションサイト「eBay」。その日本向け公認サービスを提供する「セカイモン」のおふたりに、海外ネットショッピングの基本的な知識をレクチャーしてもらいました!



左/株式会社ショップエアライン 大脇太一さん  
セカイモンのプロデューサー、システム構築からマーケティングまで幅広く活動する海外通販のプロ。

右/株式会社ショップエアライン 笠松太洋さん  
セカイモンの事業開発部門を担当。今回はファッション通販に関して詳しく話していただきました。

Q1 海外ネットショッピングの  
・メリットってどこにあるの?

**A.** 一番の魅力は日本で手に入らない商品が買えることですね。たとえば海外ドラマでセレブが着用していたアイテムを、日本へ流通する前に購入できたり、欲しかったのに買いそびれてしまった数シーズン前の商品を手に入れることができたりもします。“人とは違うものを選びたい”という意識が強い方にとっては、海外ネットショッピングはとても魅力的だと思います。

Q3 はじめて利用する際  
・気をつける点ってなに?

**A.** 必要最低限の商品知識は身につけておいたほうがいいですね。洋服などは国によってサイズ表記が異なりますし、ブランドによるサイズ差があります。古い電化製品などは日本の電圧に対応していないケースも、Tシャツなどのわかりやすい商品なら大丈夫ですが、購入する商品によってはあらかじめ下調べが必要です。特に古いものを買う場合は要注意ですね。

Q2 女性を利用するなら  
・どんな商品が狙い目?

**A.** ファッションに関していうと、日本に上陸して間もないブランドは、海外ネットショッピングのほうが品数が豊富に揃っているケースが多いです。また、たとえばバッグなどは、アメリカ人は日本人より大きいサイズを好むので、小さいサイズのバッグが格安で手に入ったりします。国によって異なる人気ブランドの違いや、サイズ展開の違いをうまく利用するのがポイントです。

Q4 英語力がどれぐらい必要?  
・日本語しかできない場合は?

**A.** 配達方法などを確認する程度の英語力は必要ですが、インターネットの翻訳サービスなどを活用してもいいと思います。ただし、届いた商品の色や形状が著しく違う場合などは、出品者やショップと英語でのやりとりが発生します。支払いに「ペイパル」を利用していれば、一定の条件のもとで補償をしてくれる買い手保護プログラムがあるので、日本語でコールセンターに問合せできます。

Q5 購入する際に注意したほうがよい  
・商品ってどんなものがあるの?

**A.** 海外ネットショッピングの場合、国外から商品が届くので個人輸入とみなされるため、輸入できる商品かどうかの注意が必要です。また、ワシントン条約で禁止されている特定の動物の毛皮や、薬事法や食品衛生法など、様々な法令で輸入してはいけない商品が定められています。詳しくは、税関のホームページでチェックできます。

<http://www.customs.go.jp>

Q7 商品代金のほかにかかるお金は?  
・商品が届くまでの時間は?

**A.** 送料は商品のサイズや配送方法によって変わってきます。たとえば、靴などの小包をアメリカから送る場合の国際配送料は2000円前後。また、注文から商品到着の間は、スムーズにいけば約2週間。配送方法によって、スピードや配送料が変わるので、目的に応じて使い分けましょう。また、海外ネットショッピングは個人輸入として扱われるので、関税や消費税を支払う必要があります。個人輸入の場合、購入金額(商品価格に送料と保険料を合わせた合計金額)が1万円以上の商品に対して、購入金額の60%が課税対象となります。

## たとえば… 2万円のワンピースの場合

関税	1200円(洋服の税率は10% <sup>※1</sup> )
消費税	960円(1万2000円の8%)
合計	2万2160円

## たとえば… 3万円のバンプスの場合

関税	5400円(革靴の税率は30% <sup>※2</sup> )
消費税	1440円(1万8000円の8%)
合計	3万6840円

※1. 税率が10%のワンピースの場合 ※2. 税率が30%の革靴の場合  
◎関税は品目によって税率が異なるので、税関のホームページで確認してください。 <http://www.customs.go.jp>  
◎こちらは2015年11月時点での税率をもとに計算しています。

Q6 支払い方法は  
・どんなものがオススメなの?

**A.** 日本から海外ネットショッピングを利用する場合のほとんどは、クレジットカードか「ペイパル」での支払いとなります。ペイパルで支払うと、住所やクレジットカード情報をサイトごとに英語で入力する手間が省けます。また、クレジットカード情報が店舗側に伝わらないので、個人情報の流出を防止する観点からもオススメです。

⇒ペイパルについての詳しい情報はP12をチェック!

Q8 「eBay」でのショッピングを  
・代行してくれる「セカイモン」って?

**A.** セカイモンは世界最大級のインターネットオークションサイトeBayの日本向けサービスで、eBayに出品されている商品を日本語で紹介しています。また購入後の商品確認や発送、通関も行っているため、万が一トラブルがあった際も日本語でお問合せいただけます。海外通販には興味はあるもののトラブルが心配という方は、ぜひ一度ご利用ください。



eBayの取り扱い商品のうち、アメリカ、イギリス、ドイツ、オーストラリアからの出品されている商品を扱う。日本語でショッピングが楽しく、商品の確認から輸入手続きまで代行してくれるので安心。  
<http://www.sekaimon.com>

初心者におすすめしたい！

## スペシャリストに聞く 海外ネットショッピング活用テク

海外ネットショッピングのスペシャリストに  
初心者が実践しておきたい活用法を聞いてみました。  
安心して買い物ができる方法から、  
狙い目のジャンルまで、お得な情報が満載です！



トゥインクルスプリングルジャパン株式会社  
代表取締役 遠藤奈美子さん  
ECアナリスト。海外通販も積極的に実践す  
る、ネット通販のスペシャリスト。All About  
でガイドとしても活躍中。

### 狙い目は洋服や化粧品！ 愛用品が安く売ってること

海外ネットショッピングの大きな魅力といえば、日本未発売のものが買えること、そして安く買えることの2点。ファッションアイテムに関していうと、現在はどちらかというと円高ですので有名ブランドの商品が安く購入できたり、また「wet seal (ウェットシール)」などのこれから日本で流行るであろうブランドをいち早く購入することができます。化粧品に関しては、もし普段から海外ブランドのものを使用しているなら、自分が使っている商品の海外価格を一度チェックしておくといいかもかもしれません。化粧品は定期的に買い足すものですし、海外ネットショッピングで安く手に入るなら経済的ですよ。ただし化粧品は、一度に輸入できる量が決まっていたり、香水が可燃性の物質として扱われて輸入できなかったりするケースがあるので注意が必要です。

### 初心者は大手百貨店サイトを 活用すると安心！

初めての海外ネットショッピングには不安はつきもの。ですから最初は大手百貨店が運営する信頼のおけるネットショップを利用するのがいいと思います。たとえばアメリカですと「Saks Fifth Avenue (サックス・フィフス・アベニュー)」や「Neiman Marcus (ニーマン・マー

カス)」、「Bloomingdale's (ブルーミングデールズ)」といった百貨店サイトがおすすめです。日本からのアクセスを認識して、自動的に日本円で価格表示してくれるのも嬉しいですね。これらの百貨店サイトで経験を重ねたら、今度は検索エンジンで海外ネットショップを探してみましよう。方法としては、お目当ての商品名をネット検索してみて販売サイトへ辿り着くのがいいと思います。もし信頼性に不安を感じる場合は、購入する前に問合せ、運営者の対応を確認してみるのも手ですね。また、支払いのポイントとしてはペイパルがオススメです。事前にクレジットカードを登録しておけば、英語で住所などを登録する手間が省け、お店にカード情報を渡すこと無く支払いを代行してくれるメリットがあります。先ほど紹介した百貨店は全てペイパルでの支払いに対応しています。

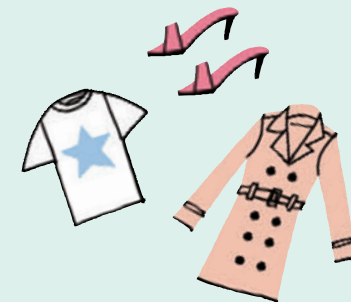
### クリスマスセール真っ盛り！ 初心者は今こそチャレンジ

これからのシーズンはクリスマスセールが盛んにおこなわれます。日本のセールよりも盛大におこなうケースが多く、割引率も50%オフ以上がほとんど。特にウインタースポーツ用品は、国内価格より大幅に安く買えるので狙い目です。海外でしか手に入らないオリジナルのアイテムや、前から気になっていたアイテムが安く手に入る、なんていうチャンスがあるかもしれません。

## 購入前にチェック！

### アイテム別サイズチャート

ファッションアイテムを購入する際に細心の注意を払いたいのがサイズの確認。  
アメリカ、イギリス、ヨーロッパ、それぞれで表記が異なるので、  
下の表で確認しながら購入しよう！



#### [洋服]

	XS	S	M		L	XL
日本	5号	7号	9号	11号	13号	15号
アメリカ	2	4	6	8	10	12
イタリア	36	38	40	42	44	46
イギリス	4	6	8	10	12	14
フランス	32	34	36	38	40	42
ヨーロッパ(EU)	32	34	36	38	40	42

#### [パンツ・ボトムス]

	XS(58cm)	S(61cm)	M(64cm)	L(67~70cm)		XL(73~76cm)		XXL(79cm)
日本	5号	7号	9号	11号	13号	15号	17号	19号
アメリカ	-	0-2	2-4	4	6	8	10	12
イタリア	34	36	38	40	42	44	46	48
イギリス	4	6	8	10	12	14	16	18
フランス	32	34	36	38	40	42	44	46
ヨーロッパ(EU)	32-34	34-36	36-38	38-40	40-42	42-44	44-46	44-48

#### [靴]

	S		M			L			XL	
日本	22	22.5	23	23.5	23.5	24.5	25	25.5	26	26.5
アメリカ	5	5 1/2	6	6 1/2	6 1/2	7 1/2	8	8 1/2	9	9 1/2
イギリス	3 1/2	4	4 1/2	5	5	6	6 1/2	7	7 1/2	8
ヨーロッパ(EU)	35	35 1/2	36	36 1/2	36 1/2	37 1/2	38	38 1/2	39	39 1/2

◎各ブランド・商品・デザインによって大きな差異がある場合があります。あくまで平均的なサイズ表ですので、「目安」としてご利用ください。

◎こちらの記事はインタビュー時点での情報を元に作成しています。

意外と簡単！

## はじめての海外ネットショッピング チャレンジ編！

海外ネットショッピングの魅力がわかったところで、さっそく実在する海外のサイトを使って実践！一般的な購入までの流れを、「ペイパル」を利用した場合と利用しなかった場合で、比較しながら紹介します。



今回チャレンジしたのは日本でも人気のブランド「J.CREW」の公式通販サイト。一部のページで日本語でのフォローも行っています。  
<http://www.jcrew.com/>

### 購入手続きが超簡単な「ペイパル」での支払い

お目当ての商品を購入するときに、英語で表記された支払い方法の選択や住所の入力は何かと不安なもの。入力ミスで商品が届かなかったり、カード情報を悪用されたりといったトラブルは避けたいところ。そこで、ネットショッピングでの入力を大幅に簡略化して、個人情報も守ってくれるのが「ペイパル」を利用した支払い方。あらかじめペイパルにクレジット情報を日本語で登録しておけば、あとは住所や支払いなどを全て代行してくれるので、入力の手間を省いて簡単・便利にショッピングが楽しめちゃうんです！

### Case.1

「ペイパル」を利用する場合

面倒な入力は一切なし！  
ペイパルに登録したメールアドレスとパスワードでショッピング可能です！

### Step.1

国際配送の可否を確認

まずは、INTERNATIONALからShipping to Japanをクリックし、国際配送の可否をチェック。

### Step.2

サイズを確認し、商品を決める

サイズ表記は、国によってまちまち。失敗のないように、サイズチャートを使ってしっかりと確認！

### Step.3

ペイパルを使えば面倒な記入は不要！

事前にペイパルに登録しておけば、ログインするだけで、面倒な英語での住所入力などは不要。\*

たったの3ステップで買えるなんて！

ペイパルが利用できる  
今注目の海外ネットショッピングサイトは10ページへ！

※一部サイトでは住所入力が必要になる場合があります。

### Case.2

「ペイパル」を利用しなかった場合

事前登録の手間がない反面、カード情報の入力や流出など、海外ネットショッピングのたびに面倒と心配が…。

### Step.1

国際配送の可否を確認

まずは、INTERNATIONALからShipping to Japanをクリックし、国際配送の可否をチェック。

### Step.2

サイズを確認し、商品を決める

サイズチャートを確認しながら、自分に合ったサイズを選択。色の選択なども、間違えないように！

### Step.3

届け先の住所を記入

英語での記入は最初こそ面倒だけど、なれば簡単。不安な場合はインターネットの翻訳サービスで確認。

### Step.4

支払い方法を選択する

クレジットカード情報の入力方法は、日本のサイトとほぼ同じ。特に大手ならセキュリティも万全です。

### Step.5

情報を確認して注文を確定する

最後に注文商品や届け先住所、カード情報に誤りがないかを確認。間違いがなければ注文を確定！

## 注目の海外ネット ショッピングサイト

ホテル予約や買い物代行サービスなど、注目のショッピングサイトを紹介します。すべて「ペイパル」が利用できるから、安心して海外ネットショッピングができてしまいます。



### Agoda

各国のホテルを370,000件以上取り扱う、オンライントラベルエージェントの「アゴダ」。日本語でのカスタマーサービスを備えているので安心。  
<http://www.agoda.com/>



### Neiman Marcus

米国内で店舗展開する高級百貨店のネットショッピングサイト。ファッションアイテムの他、リビンググッズのラインナップも豊富です。  
<http://www.neimanmarcus.com/>



### Reebonz

シンガポールのブランドアウトレットによるショッピングサイト。関税などを店舗側が負担してくれるので、お得にショッピングが楽しめます。  
[http://www.reebonz.com/event\\_list](http://www.reebonz.com/event_list)



### ASOS

オリジナルブランドをはじめ、人気ブランドを取り揃える英国最大級の通販サイト。着用したモデルの映像を見られるのでイメージをつかみやすいです。  
<http://www.asos.com/>



### Bloomingdale

カジュアルラインからハイブランドまで幅広い品揃えが特徴。また、日本円で価格表示が選べ、出荷状況をサイトでチェックすることも可能。  
<http://www.bloomingdales.com/>



### Saks

ニューヨークで人気を集める高級百貨店のショッピングサイト。国際配送料金が低く設定されているのが特徴。  
<http://www.saksfifthavenue.com/Entry.jsp>



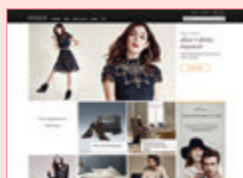
### Threadless

アメリカ・シカゴで設立されたショッピングサイト。若いアーティストがデザインしたTシャツは、どれもオシャレながら20ドル以下と低価格。  
<http://www.threadless.com/>



### DealExtremes

家庭用の電化製品やDIY用品などのガジェットを、16万点以上ラインナップ。どれも低価格で、さらに送料無料なのがうれしい。価格は米ドル表示。  
<http://dx.com/>



### GILT

会員制ファミリーセールサイト。高級ブランドのアイテムを直接買いつけるので、最大60%オフでショッピングが楽しめる。  
<http://www.gilt.com/>



### SHOES.com

ブランドシューズの専門通販サイト。費用は払い戻し金額から差し引かれるものの、60日以内であれば返品や交換が可能。  
<http://www.shoes.com/>

配送・転送サービスを使えば、海外発送未対応のショップでも日本からの買い物が可能に！

配送・転送サービスを利用すると、日本への発送を行っていない海外の通販サイトで購入した商品も、日本国内への発送が可能になります。使い方は、各発送・転送サービスへ事前に登録のうえ、対象のショッピングサイトに商品購入時に発送先として選択するだけ。



<http://www.eshopex.com/>

- 関税はお客様負担となります ● ご利用には10\$の手数料がかかります
- ¥10,000未満のご注文は関税、消費税はかかりません。ただし、以下の商品は免税対象外となります：皮革製品(靴、コート、ハンドバッグ)、衣料、アクセサリー(貴金属)、玩具、お茶、じゅうたん、家具、食器類、酒類など ● サイトに掲載されている規定、条件をご確認ください



### J Brand

スタイリスト出身のデザイナーとデニム製造業出身のふたり手がけるデニムブランド。洗練されたデザインが注目され、世界中で人気に。  
<http://www.jbrandjeans.com/>



### Juicy Couture

ハリウッドセレブを中心に、米国の若者たちから絶大な支持を誇るブランド。メンズやベビー、ベクトグッズなどもラインナップされています。  
<http://www.juicycouture.com/>



### Strawberrynet

約3万点もの化粧品を一挙に取り扱う、ブランドコスメオンラインショップ。ペイパルのサイトにあるショップ紹介ページには、さらにお得な情報も！  
<http://jp.strawberrynet.com/>



【特典】日本への配送料10%OFF実施中！

<http://www.hopshopgo.com/>

※ ● サイトに掲載されている規定、条件をご確認ください



<http://www.globalshopex.com/>

- ¥10,000未満のご注文は関税、消費税はかかりません。ただし、以下の商品は免税対象外となります：皮革製品(靴、コート、ハンドバッグ)、衣料、アクセサリー(貴金属)、玩具、お茶、じゅうたん、家具、食器類、酒類など ● サイトに掲載されている規定、条件をご確認ください

